

Gestão de Riscos e Não Causar Danos (DNH)

FONTE: The Do No Harm Project. Do No Harm and Risk - A Guidance Note. Cambridge, MA: CDA Collaborative Learning Projects, 2012.

Abaixo, as perguntas são categorizadas de acordo com o nível ou tipo de risco. Essas perguntas rotuladas "Riscos para o Contexto" são os riscos do Comportamento do Pessoal, tipos e quantidades de recursos e como são aplicados e a decisão de uma organização de intervir. Estes são os riscos de impactos não intencionais ao contexto que podem surgir de uma intervenção.

Quando se usa a abordagem de DNH na Análise dos Riscos

RISCOS AO CONTEXTO

- Será que os divisores estão a melhorar ou a piorar? Porquê?
- Será que os Conectores estão a melhorar ou a piorar? Porquê?
- Como é que os próximos ou recentes acontecimentos (eleições, desastres, surtos de lutas) afectam os Divisores e Conectores?
- Como é que a organização irá reagir a estas mudanças no contexto?
- Será que a nossa intervenção é adequada a este contexto? (Porquê nós, aqui, agora?)
- Como é que a organização ouve e responde às vozes locais?
- Será que os parceiros locais são respeitados pelas pessoas que representam?

RISCOS AO PESSOAL

- Como é que são aplicados os códigos de conduta ou as políticas de pessoal?
- Como é que o pessoal se comporta com a população local durante o horário de trabalho?
- Como é que o pessoal se comporta para com a população local durante as horas vagas?
- Como é que o pessoal local responde ao pessoal em compromissos oficiais?
- Como é que a população local reage ao pessoal em compromissos casuais?

RISCOS PARA MATERIAIS

- Como são protegidos os bens da organização (materiais de construção, computadores, bens a serem distribuídos)?
- Quem é que controla o acesso ao material?
- Como é que os beneficiários têm acesso ao material no decurso do projecto?

RISCOS CORRENTES

- Será que as pessoas locais mostram receptividade para que as organizações entrem nas suas comunidades?
- Será que as populações locais estão definidas e tratadas como parceiros organizacionais? Como riscos para os programas ou para o seu sucesso?
- Que história tem a organização na comunidade? No distrito? No país? Na região? No continente?
- Será que houve cobertura mediática sobre a organização que iniciou as suas operações na área? Qual foi o teor da cobertura?
- Quais são as expectativas locais? Será que estas se alinham com as expectativas da organização?

Quando se usa a abordagem de DNH para Mitigação de Riscos

RISCOS AO CONTEXTO

- Com que frequência é revisitada a análise de Divisores/Conectores?
- Será que a resposta da organização às mudanças no contexto tornou os Divisores mais fortes/mais fracos?
- Será que a resposta da organização às mudanças no contexto tornou os Conectores mais fortes/mais fracos?

RISCOS AO PESSOAL

- Porque é que as pessoas têm comportamentos violentos ou fazem ameaças contra o pessoal? Será por causa das acções da organização? Será por causa de factores externos? Será por causa de comportamentos individuais do pessoal?
- Quem é que tem comportamentos violentos para com o pessoal? Como é que eles são colocados na comunidade? O que dizem os outros grupos?
- Como é que a comunidade age para proteger o pessoal? Será que esta capacidade pode ser utilizada ou complementada pela organização?

RISCOS PARA MATERIAIS

- Porque é que os bens organizacionais estão em risco? Localização? Calendário? Montantes? Distribuição injusta?
- O que está a ser distribuído? É de valor apropriado? Será que há suficiente para todos os necessitados?
- Será que as pessoas que não recebem benefícios do programa compreendem o porquê?

RISCOS CORRENTES

- Porque é que a organização enfrenta riscos de reputação? Acção do pessoal do programa? Acção do pessoal de nível nacional? Acção da Sede?
- Será que o pessoal é transparente sobre as razões das decisões que conduziram ao risco?
- Será que a organização aceitou a responsabilidade pelos seus erros?