

Gestion des Risques et Ne Pas Nuire

SOURCE : Projet The Do No Harm Project. Do No Harm and Risk - A Guidance Note. Cambridge, MA: CDA Collaborative Learning Projects, 2012.

Les questions ci-dessous sont classées en fonction du niveau ou du type de risque. Les questions intitulées « Risques pour le contexte » sont les risques liés au comportement du personnel, aux types et aux quantités de ressources, à la manière dont ils sont déployés, ainsi qu'à la décision de l'organisation d'intervenir. Il s'agit de risques d'impacts non intentionnels sur le contexte qui peuvent découler d'une intervention.

Lors de l'utilisation de NPN dans l'analyse des risques

RISQUES POUR LE CONTEXTE

- Les diviseurs s'améliorent-ils ou s'aggravent-ils ? Pourquoi ?
- Les connecteurs s'améliorent-ils ou s'aggravent-ils ? Pourquoi ?
- Comment les événements à venir ou récents (élections, catastrophes, éclatement des combats) affecteront-ils les diviseurs et les connecteurs ?
- Comment l'organisation a-t-elle/va-t-elle réagi(r) à ces changements dans le contexte ?
- Notre intervention est-elle adaptée à ce contexte ? (Pourquoi nous, ici, maintenant ?)
- Comment l'organisation entend-elle et répond-elle aux voix locales ?
- Les partenaires locaux sont-ils respectés par les personnes qu'ils représentent ?

RISQUES POUR LE PERSONNEL

- Comment les codes de conduite ou les politiques du personnel sont-ils appliqués ?
- Comment le personnel se comporte-t-il envers la population locale pendant les heures de travail ?
- Comment le personnel se comporte-t-il envers la population locale en dehors des heures de travail ?
- Comment les populations locales réagissent-elles au personnel lors d'engagements officiels ?
- Comment les populations locales réagissent-elles au personnel lors d'engagements occasionnels ?

RISQUES POUR LE MATÉRIEL

- Comment les biens de l'organisation (matériaux de construction, ordinateurs, biens à distribuer) sont-ils protégés ?
- Qui contrôle l'accès au matériel ?
- Comment les bénéficiaires ont-ils accès au matériel au cours du projet ?

RISQUES LIÉS À LA PRÉSENCE D'UNE ORGANISATION

- Les populations locales sont-elles réceptives à l'arrivée d'organisations dans leurs communautés ?
- Les populations locales sont-elles définies et traitées comme des partenaires de l'organisation ? Comme des risques pour les programmes ou leur succès ?
- Quelle est l'histoire de l'organisation dans la communauté ? Le quartier ? Le pays ? La région ? Le continent ?
- Les médias ont-ils couvert le début des activités de l'organisation dans la région ? Quelle était la teneur de la couverture ?
- Quelles sont les attentes locales ? S'alignent-elles sur celles de l'organisation ?

Lors de l'utilisation de NPN pour l'atténuation des risques

RISQUES POUR LE CONTEXTE

- À quelle fréquence l'analyse diviseur/connecteur est-elle revue ?
- La réponse de l'organisation aux changements du contexte a-t-elle rendu les diviseurs plus forts/plus faibles?
- La réponse de l'organisation aux changements du contexte a-t-elle rendu les connecteurs plus forts/plus faibles?

RISQUES POUR LE PERSONNEL

- Pourquoi les gens manifestent-ils un comportement violent ou des menaces envers le personnel ? À cause des actions de l'organisation? En raison de facteurs externes? En raison des comportements individuels du personnel ?
- Qui fait preuve de violence envers le personnel? Comment sont-ils placés dans la communauté ? Que disent les autres groupes ?
- Comment la communauté agit-elle pour protéger le personnel ? Cette capacité peut-elle être utilisée ou complétée par l'organisation ?

RISQUES POUR LE MATÉRIEL

- Pourquoi les actifs organisationnels sont-ils à risque ? L'emplacement ? Le moment choisi ? Les montants ? Distribution inéquitable ?
- Qu'est-ce qui est distribué ? Est-il d'une valeur appropriée ? Y en a-t-il assez pour tous ceux qui en ont besoin ?
- Les personnes qui ne reçoivent pas de prestations du programme comprennent-elles pourquoi ?

RISQUES POUR LA RÉPUTATION

- Pourquoi l'organisation est-elle confrontée à un risque de réputation ? L'action du personnel du programme ? Action du personnel au niveau national ? Action du siège ?
- Le personnel est-il transparent quant aux raisons des décisions qui ont conduit au risque ?
- L'organisation a-t-elle accepté la responsabilité de ses erreurs ?