

أداة تقييم قدرة مراعاة ظروف النزاع

2.2 السياسات والاستراتيجيات الداخلية

تتوافق الاستراتيجيات / السياسات البرنامجية الحالية مع سياسة مراعاة ظروف النزاع

- ما هي الاستراتيجيات / السياسات البرنامجية الداخلية الرئيسية؟ (على سبيل المثال: استراتيجية النهج القائم على الحقوق، استراتيجية النوع الاجتماعي، استراتيجية الحماية)
- هل تشير هذه السياسات صراحة إلى مراعاة ظروف النزاع؟
- تتوافق السياسات المؤسسية الحالية مع سياسة مراعاة ظروف النزاع
- هل توجد سياسات مؤسسية ذات صلة بمراعاة ظروف النزاع؟ (سياسة المشتريات، سياسة التوظيف، سياسة السفر، سياسة التدقيق، سياسة الشراكة، سياسة الأمن)
- هل تشير هذه السياسات صراحة إلى مراعاة ظروف النزاع؟

2.3 السياسات والاستراتيجيات الخارجية

السياسات الخارجية الحالية التي وقعت عليها المنظمة لتتوافق مع سياسة مراعاة ظروف النزاع

- ما هي السياسات الخارجية الرئيسية؟
- هل تتعارض هذه السياسات بشكل صريح مع مراعاة ظروف النزاع؟
- هل يبدو أن أيًا منها يعيق مراعاة ظروف النزاع ويستدعي مزيداً من التحقيق؟
- الموارد البشرية - كفاءات الموظفين ومهاراتهم وفهم حساسية النزاع

3.1 توقعات حساسية الموظفين للنزاع

- أوضحت المنظمة التوقعات (من حيث الإجراءات المحددة) المطلوبة من الأدوار الوظيفية المختلفة حتى تكون مراعية لظروف النزاع.
- هل أن الانتظارات من أدوار كل الأطراف من حيث مراعاة ظروف النزاع واضحة؟
- هل أن الموظفون على دراية بالآثار المترتبة على مراعاة ظروف النزاع على دورهم؟
- هل يتلقون الدعم لبناء المهارات / الوعي حيث يوجد خلل؟

الالتزام المؤسسي

1.1 التزام الإداري والقيادة

تتفهم الإدارة / القيادة في المنظمة مراعاة ظروف النزاع وقادرة على شرح أهمية مراعاة ظروف النزاع للمؤسسة

- هل الإدارة على دراية بمراعاة ظروف النزاع؟
- هل يمكنهم وصف مراعاة ظروف النزاع بدقة؟
- هل تولي مراعاة ظروف النزاع أولوية عالية في صنع القرار؟
- هل يُترجم الالتزام إلى قرارات تمكينية وموارد وما إلى ذلك؟
- هل عززت الإدارة بشكل فعال مراعاة ظروف النزاع داخل المنظمة ومع الشركاء الخارجيين والمانحين وما إلى ذلك؟

1.2 آلية المسؤولة والمساءلة

تم وضع أنظمة المساءلة التنظيمية لتمكين مراعاة ظروف النزاع

- هل تراعى أنظمة مراقبة الأداء الحالية ممارسة الموظفين لمبدأ مراعاة ظروف النزاع؟
- هل يوجد نظام للإبلاغ عن مراقبة البرامج التي لا تراعى مبدأ مراعاة ظروف النزاع؟
- هل توجد أنظمة حوافز للتشجيع على تجنب البرمجة التي لا تراعى مبدأ مراعاة ظروف النزاع؟

تم دمج مراعاة ظروف النزاع في معايير صنع القرار في الموافقة على البرنامج

- هل هناك أي فحوصات إلزامية لمراعاة ظروف النزاع في عملية الموافقة على المقترحات؟
- هل تم تحديد المسؤولية بوضوح عن مختلف جوانب مراعاة ظروف النزاع؟
- السياسات والاستراتيجيات

2.1 سياسة مراعاة ظروف النزاع

توجد سياسة تنظيمية لمراعاة ظروف النزاع، أو يتم دمج مراعاة ظروف النزاع في السياسات التنظيمية الرئيسية الأخرى

- هل توجد سياسة لمراعاة ظروف النزاع؟
- هل تشير أي سياسات أو استراتيجيات تنظيمية رئيسية أخرى لمراعاة ظروف النزاع (مثل خطة إستراتيجية متعددة السنوات أو مدونه سلوك)؟

الاندماج في دورة المشروع

- 5.1 الاندماج في إدارة دورة المشروع / البرنامج
- تم دمج مراعاة ظروف النزاع في أنظمة إدارة المشروع
 - هل تمت الإشارة إلى مراعاة ظروف النزاع في أنظمة إدارة دورة المشروع ، الأطر أو الإرشادات؟
 - هل هناك إرشادات حول استخدام مراعاة ظروف النزاع بعمق أكثر أو أقل في سياقات مختلفة؟
 - هل النظر في مراعاة ظروف النزاع والعواقب غير المقصودة على النزاع جزء إلزامي من جميع التقييمات؟
 - هل للأطر المنطقية تعارض فقط كخطر على المشروع (بدلاً من التفاعل ثنائي الاتجاه؟)
- تتميز أنظمة اتخاذ القرار بالمرونة الكافية لتمكين التغييرات في المشاريع في ضوء سياق الصراع المتغير
- هل هناك رسالة وممارسة واضحة مفادها أنه عند مخاطرة الأنشطة بتصعيد خطر الصراع العنيف ، تتم مراجعة الأنشطة كأولوية؟

5.2 الاندماج في تصميم / بدء البرنامج

- الاندماج في تصميم / بدء البرنامج
- هل أن تحليل الصراع جزء إلزامي من تصميم المشروع؟
- هل أن الموظفون على دراية بالمسؤول عن التحقق من اكتمال تحليل النزاع وعن مراعاة الآثار المترتبة على تحليل التضارب في تصميم المشروع المقترح؟
- هل أن الموظفون مسؤولون عن الموافقة على الاقتراح مع مراعاة ظروف النزاع؟
- هل تم تطوير مؤشرات مراعاة ظروف النزاع؟

- تم دمج مراعاة ظروف النزاع في بدء المشروع
- هل تم إطلاع الموظفين الجدد على مراعاة ظروف النزاع وقضايا النزاع ذات الصلة ببرامجهم؟

5.3 الاندماج في مراقبة البرنامج وتقييمه

- تم دمج مراعاة ظروف النزاع في تنفيذ المشروع
- هل هناك تفكير وتقارير منتظمة حول التفاعل بين الصراع والبرمجة؟
 - كيف يشجع المديرون / الموظفون في المملكة المتحدة مديري المشاريع / موظفي المكاتب الوطنية على تبادل المعلومات علانية حول النتائج السلبية غير المقصودة للبرامج؟
 - كيف تحفز المنظمة مشاركة معلومات حقيقية عن تعقيدات المشروع على أرض الواقع بدلاً من مشاركة قصص النجاح فقط؟

معايير التقييم تشمل حساسية الصراع

- هل تأخذ التقييمات في الاعتبار مراعاة ظروف النزاع للتدخل ، ولا سيما الآثار غير المقصودة الأوسع نطاقاً؟
- هل فهم مراعاة ظروف النزاع من الاعتبارات الإلزامية عند إجراء المقابلات / اختيار الاستشاريين؟

3.2 وعي الموظفين بمراعاة ظروف النزاع والمواقف والسلوكيات

الموظفون مؤهلون لاداء دورهم بالكامل تجاه مراعاة ظروف النزاع

- هل يشعر الموظفون بالقدرة على أداء ما هو منظر منهم تجاه مراعاة ظروف النزاع؟

الموظفون قادرين على التعبير عن المواقف والسلوكيات المناسبة

- هل الموظفون على دراية بالمواقف الرئيسية لمراعاة ظروف النزاع؟

عند تحديد أوجه القصور في المعرفة أو المهارات الحالية ، تضمن المنظمة توفير التدريب اللازم.

- هل هناك طريقة منهجية يتم من خلالها ملاحظة أوجه القصور في المهارات / المعرفة وبناء القدرات؟

تتمتع المنظمة بأكملها بمستوى أساسي من الوعي والفهم لحساسية النزاع

- كم عدد الموظفين القادرين على إعطاء وصف أساسي لآس به من مراعاة ظروف النزاع وأهميته للمنظمة؟
- هل الموظفون العاملون خارج فرق البرنامج يعتبرون مراعاة ظروف النزاع ذات صلة بعملهم؟ (على سبيل المثال: التسويق والتمويل واللوجستيات والموارد البشرية)

التعلم وإدارة المعرفة

4.1 التعلم والممارسة العاكسة

لدى المنظمة إدارة فعالة لمراعاة ظروف النزاع ، توثيق والتعلم من تجاربها في تطبيق

- كيف يتم جمع الدروس المستفادة ومشاركتها؟
- ما هي الحوافز الموجودة للأشخاص لمشاركة تجاربهم في ممارسة مراعاة ظروف النزاع؟

أنشأت المنظمة "مساحة آمنة" حيث يمكن للناس مناقشة المجالات التي يشعرون فيها أن البرمجة قد يكون لها آثار سلبية على الصراع

- ماذا يفعل الناس عند الشعور بأن البرنامج قد يساهم في الصراع؟
- هل هناك إرشادات رسمية بشأن الخطوات التي ينبغي اتخاذها؟

عززت المنظمة ثقافة التفكير ، حيث يتم إعطاء أولوية كافية للتفكير والتحليل ، بحيث يتم تشجيع الموظفين وتمكينهم من التفكير في النتائج المحتملة غير المقصودة للبرامج .

- ما مقدار الأولوية التي تعطى للتفكير والتحليل؟ كيف تضمن المنظمة إعطاء الأولوية لهذا الاعتبار؟

4.2 تشجيع أفضل الممارسات لمراعاة ظروف النزاع

تم تقييم العوائق المؤسسية لمراعاة ظروف النزاع ووضع نظام لتخطي هذه العوائق

- هل نظرت المنظمة بشكل منهجي في العوائق التي تحول دون مراعاة ظروف النزاع (قبل هذا التقييم)؟
- هل تم إجراء أي تغييرات نتيجة لذلك؟

- هل نقدم أي دعم / تدريب للشركاء في مجال حساسية النزاع؟
- ما هو الإجراء الذي سيتم اتخاذه إذا تبين أن الشريك غير مهتم بمراعاة ظروف النزاع؟

5.4 الاندماج في المناصرة والتواصل والحملات

يتم تعميم مراعاة ظروف النزاع في المناصرة والتواصل والحملات

- هل يرى الموظفون العاملون في مجال المناصرة والتواصل والحملات أن مراعاة ظروف النزاع وثيقة الصلة بعملهم؟

5.5 الاندماج في خدمات الدعم

- تعميم مراعاة ظروف النزاع في الموارد البشرية
- هل يشمل إختيار الموظفين مراعاة ظروف النزاع؟
- ما هي الأوصاف الوظيفية التي تشير صراحة إلى مراعاة ظروف النزاع؟
- هل كفاءات مراعاة ظروف النزاع مدرجة في التوصيفات الوظيفية؟

التدقيق يدعم بشكل فعال حساسية التضارب

- هل لمراعاة ظروف النزاع وزن مماثل لاعتبارات الأمان والمخاطر المالية الأخرى؟
- هل يدرس موظفو التدقيق حساسية التضارب في عملهم؟
- التمويل يمكن من مراعاة ظروف النزاع
- هل يرى قسم المالية أن مراعاة ظروف النزاع وثيقة الصلة بعملهم؟
- يتيح الأمان والمشتريات حساسية التضارب
- هل يرى الأمن و نظام الشراء حساسية التضارب ذات صلة بعملهم؟

علاقات خارجية

6.1 الجهات المانحة / التمويل

- تعطي المنظمة رسالة واضحة لجميع المانحين مفادها أن مراعاة ظروف النزاع جزء غير اختياري من عملنا
- كيف يتم إيصال مراعاة ظروف النزاع للمانحين؟
- ما هي الفرص الرئيسية لإثارة مسألة مراعاة ظروف النزاع مع المانحين؟
- عند رفض المانح تمويل العناصر الأساسية لمراعاة ظروف النزاع (هل يلتزم المنظمة بالعثور على هذه الموارد في مكان آخر أو ترفض التمويل أو تتخذ إجراءات أخرى؟

- تضمن المنظمة أن الموارد الخاصة بمراعاة ظروف النزاع (وقت الموظفين ، والدعم المتخصص عند الحاجة ، ووقت خطة العمل لتحليل ظروف النزاع ، والموارد لتحليل ظروف النزاع ، وما إلى ذلك) هي جزء لا يتجزأ من المقترحات
- هل تتضمن المقترحات: ميزانية لمراعاة ظروف النزاع ، ووقت لتحليل الصراع في مكان العمل ، ومؤشرات لمراعاة ظروف النزاع؟

6.2 الشركاء

- يتم أخذ مراعاة ظروف النزاع في الاعتبار وإعطائها الأولوية في العلاقات مع الشركاء
- هل تشير إرشادات اختيار الشريك إلى مراعاة ظروف النزاع؟
- متى وكيف نتواصل مع شركائنا بشأن توقعاتنا فيما يتعلق بمراعاة ظروف النزاع؟