

إدارة المخاطر وعدم إلحاق الضرر

المصدر: مشروع عدم إلحاق الضرر، وعدم إلحاق الضرر و الخطر - ملاحظة إرشادية. كامبريدج ، ماساتشوستس: مشاريع التعلم التعاوني ، 2012.

دناه ، يتم تصنيف الأسئلة وفقاً لطبقة أو نوع الخطر. هذه الأسئلة التي تحمل عنوان "مخاطر السياق" و هي المخاطر الناجمة عن سلوك الموظفين وأنواع ومقدار الموارد وكيفية استعمالها وقرار المؤسسة بالتدخل. هذه هي مخاطر الآثار غير المقصودة على السياق التي يمكن أن تنشأ من التدخل.

عند استخدام عدم إلحاق الضرر في تحليل المخاطر

مخاطر السياق
<ul style="list-style-type: none"> هل أن عوامل التقسيم في تحسن أم لا ؟ لماذا ؟ هل أن عوامل الربط في تحسن أم لا ؟ لماذا ؟ كيف ستؤثر الأحداث القادمة أو في الأونة الأخيرة (الانتخابات ، الكوارث ، اندلاع القتال) على عوامل التقسيم و عوامل الربط ؟ كيف استجابت / ستستجيب المنظمة لهذه التغييرات في السياق؟ هل تدخلنا مناسب لهذا السياق؟ (لماذا نحن هنا الآن؟) كيف تستمع المنظمة وتستجيب للأصوات المحلية؟ هل أن الشركاء المحليين محترمون من طرف المواطنين الذين يمثلونهم ؟
المخاطر على الموظفين
<ul style="list-style-type: none"> كيف يتم تطبيق قواعد السلوك أو سياسات شؤون الموظفين؟ كيف يتصرف الموظفون تجاه السكان المحليين خلال ساعات العمل؟ كيف يتصرف الموظفون تجاه السكان المحليين خلال ساعات الراحة؟ كيف يستجيب السكان المحليون للموظفين في التفاعلات الرسمية؟ كيف يستجيب السكان المحليون للموظفين في التفاعلات غير رسمية؟
مخاطر على الأشياء
<ul style="list-style-type: none"> كيف يتم حماية إمكانيات المنظمة (مواد البناء ، أجهزة الكمبيوتر ، البضائع المراد توزيعها)؟ من يتحكم في النفاذ إلى الممتلكات ؟ كيف يمكن للمستفيدين الوصول إلى الممتلكات في سياق المشروع؟
مخاطر على الوقوف
<ul style="list-style-type: none"> هل يتقبل السكان المحليون دخول المنظمات إلى مجتمعاتهم؟ هل يتم تعريف السكان المحليين ومعاملتهم كشركاء مؤسسين؟ كمخاطر على البرامج أم دعائم نجاحها؟ ما هو تاريخ المنظمة في المجتمع؟ المقاطعة؟ البلد؟ المنطقة؟ القارة؟ هل كانت هناك تغطية إعلامية حول إطلاق المنظمة لأشغالها بالمنطقة؟ ما هو مضمون التغطية؟ ما هي الانتظارات المحلية؟ هل تتوافق مع انتظارات المنظمة؟

عند استخدام عدم إلحاق الضرر للتخفيف من المخاطر

عند استخدام عدم إلحاق الضرر للتخفيف من المخاطر

- كم مرة يتم إعادة النظر في تحليل عوامل التقسيم / عوامل الربط ؟
- هل أدت استجابة المنظمة للتغييرات في السياق إلى جعل عوامل التقسيم أقوى / أضعف؟
- هل أدت استجابة المنظمة للتغييرات في السياق إلى جعل عوامل الربط أضعف / أقوى؟

المخاطر على الموظفين

- لماذا يُظهر الأشخاص سلوكًا عنيفًا أو تهديدات تجاه الموظفين؟ بسبب تصرفات المنظمة؟ بسبب العوامل الخارجية؟ بسبب السلوكيات الفردية للموظفين؟
- من الذي يظهر العنف تجاه الموظفين؟ كيف يتم تصنيفهم في المجتمع؟ ماذا تقول المجموعات الأخرى ؟
- كيف يعمل المجتمع لحماية الموظفين؟ هل يمكن استخدام هذه القدرة أو تأمينها من قبل المنظمة؟

مخاطر على الممتلكات

- لماذا الممتلكات التنظيمية في خطر؟ موقعك؟ توقيت؟ كميات؟ توزيع غير عادل؟
- ما الذي يتم توزيعه؟ هل هي ذات قيمة مناسبة؟ هل هناك ما يكفي لجميع المحتاجين؟
- هل يفهم الأشخاص سبب عدم تمتعهم بمزايا من البرنامج ؟

مخاطر على الوقوف

- لماذا تواجه المنظمة مخاطر متصلة بسمعتها ؟ سلوكيات موظفي البرنامج؟ سلوكيات الموظفين على المستوى الوطني؟ سلوكيات المقر الرسمي ؟
- هل الموظفون شفافون بشأن أسباب القرارات التي أدت إلى المخاطر؟
- هل اعترفت المنظمة بالمسؤولية عن أخطائها؟